

## STANDARD DI QUALITÀ: VALORI ATTUALI E OBIETTIVI (Aggiornamento della Carta dei Servizi)

INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD 2020	OBIETTIVO 2021
N° reclami ricevuti in un anno solare	0	0
% di risposte ai reclami ricevuti	Assenza di reclami	100%
n° di pazienti / anno	36.535	+ 5%
Variazione pazienti assistiti rispetto al 2019	- 14,49 %	+ 5%
n° di pazienti convenzionati/ anno	18.086 (-14,8 % / 2019)	+ 5%
n° di pazienti extraregione convenzionati / anno	8.309 (- 25,2 % / 2019)	+ 5%
n° di pazienti regione Molise convenzionati / anno	9.783 (- 3,1 % / 2019)	+ 5%
% di pazienti extraregione convenzionati / totale convenzionati	45,94 %	+ 5%
% di pazienti regione Molise convenzionati/ totale convenzionati	54,09 %	+ 5%
N° totale prestazioni erogate / anno	64.863	+ 5%
% di prestazioni convenzionate extraregione rispetto totale prestazioni convenzionate	50,36 %	+ 5%
Tempi medi di prenotazione per l'esame in convenzione regionale (gg)	RX: 20-25 TC: 35-40 RM: 60-90 Mammografia: 7	Conferma 100 %
Tempi medi di prenotazione per l'esame non in convenzione o extraregione (gg)	RX: 1-3 TC: 1-2 RM: 1-6 Mammografia: 7	Conferma 100 %
Tempi di consegna referto	RX ≤ 2gg TC ≤ 4gg RM ≤ 4gg Mammografia: immediata	Conferma 100 %
% gradimento del servizio Diagnostica Radiologica per immagine	88 %	> 90%
% gradimento del servizio Fisioterapia	86,7 %	> 90%