

STANDARD DI QUALITÀ: VALORI ATTUALI E OBIETTIVI

(Aggiornamento della Carta dei Servizi rev. 3)

INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD 2017	OBIETTIVO 2018
N° reclami ricevuti in un anno solare	0	0
% di risposte ai reclami ricevuti	Assenza di reclami	100%
n° di pazienti / anno	32.846	+ 5%
Variazione pazienti assistiti rispetto al 2016	+ 1,76 %	+ 5%
n° di pazienti convenzionati/ anno	17.369 (+ 5,9 / 2016)	+ 5%
n° di pazienti extraregione convenzionati / anno	9.230 (+ 11% / 2016)	+ 5%
n° di pazienti regione Molise convenzionati / anno	8.139 (+ 0,7% / 2016)	+ 5%
% di pazienti extraregione convenzionati	53. 41 %	+ 5%
% di pazienti regione Molise convenzionati	46,86%	+ 5%
N° totale prestazioni erogate / anno	60.710	+ 5%
% di prestazioni convenzionate extraregione rispetto totale prestazioni convenzionate	50,43 %	+ 5%
Tempi medi di prenotazione per l'esame (gg)	RX: 2 TC: 2 - 4 RM: 3 – 30 Mammografia: 7	Conferma 100 %
Tempi di consegna referto	RX ≤ 2gg TC ≤ 3gg RM ≤ 3gg Mammografia: immediata	Conferma 100 %
% gradimento del servizio Diagnostica Radiologica per immagine	90,4 %	> 90%
% gradimento del servizio Fisioterapia	90,1 %	> 90%

Campobasso, 20.01.2018

La Direzione
